

Fogyasztóvédelmi Ki-Mit-Hol?

A nemzetközi elvárásoknak is megfelelően a hazai kormányzat elkötelezte magát arra, hogy a **fogyasztóvédelem** **össztársadalmi üggyé váljon**, amely egyfelől a tudatos, önálló érdekérvényesítésre képes fogyasztói magatartás általánossá válását, a civil fogyasztóvédelmi szervezetek érdekérvényesítő képességének növelését, másfelől a gyártók, forgalmazók, szolgáltatók ez irányú társadalmi felelősségvállalásának megvalósulását jelenti.

Az **Egyesült Nemzetek Szervezete** 1985-ös **Fogyasztóvédelmi Irányelveiben** leszögezte, hogy minden állampolgár fogyasztóként a következő alapvető jogokkal rendelkezik:

- az alapvető szükségleteik kielégítéséhez való jog
- a veszélyes termékek és eljárások ellen való tiltakozás joga
- a különböző termékek és szolgáltatások közötti választás joga
- a megfontolt választáshoz szükséges tények ismeretének joga
- a jogos panaszok tisztességes rendezéséhez való jog
- az egészséges és elviselhető környezetben való élethez való jog
- a kormány irányelveinek meghatározásába és végrehajtásába való beleszólás joga
- a tájékozott és tudatos fogyasztóvá váláshoz szükséges ismeretek és tudás elsajátításához való jog.

Cél a társadalom önvédelmének megerősítése

A Kormány 2007. május 9-i ülésén fogadta el a III. középtávú fogyasztóvédelmi politikát, amely meghatározza a fogyasztóvédelem feladatát, módját és a 2007-2013 közötti időszakra.

A civil szervezetek szerepének erősítése, a fogyasztóvédelem társadalmiasítása

- Fogyasztóvédelmi tanácsadó irodák országos hálózatba szervezése, jobb minőségű szolgáltatás (jogi segítségnyújtás, tanácsadás, tájékoztatás),
- Békéltető testületek működésének további javítása,

- Fogyasztóvédelmi Tanács létrehozása érdek egyeztetés az állami, civil és szakmai oldalról.

A tudatos fogyasztói magatartás ösztönzése

- A „Fogyasztóbarát termék”, ill. „Fogyasztóbarát szolgáltatás” embléma bevezetése a pozitív magatartás ösztönzésére,
- Anyilvánosság szerepének erősítése,
- Tananyaggá válik a fogyasztóvédelem (2007. június 30-ig a Nemzeti Alaptanterv korszerűsítése).

Egységes fogyasztóvédelmi szervezet

- A közigazgatási hivataloktól a regionális felügyelői ségek a F felügyelői ség közvetlen irányítása alá kerülnek.
- A jogsértéseket folyamatosan elkövető cégekkel szemben valódi, visszatartó erejű bírságolás, illetve büntető jogi szankciók, kizárás az állami forrásokra vonatkozó pályázati kiírásokból.

Erős és hatékony állami szerepvállalás

- Folyamatos és célzott, rugalmas és gyors ellenőrzések
 - A feketepiacokon és a nagy forgalmú üzletközpontokban.
 - Kiemelt vizsgálatok: pl. élelmiszerek, vegyszerek, gyermekjátékok, pénzügyi, energiaipari szolgáltatások, a megszokottól eltérő kereskedelmi formák (csomagküldés, e-kereskedelem, utaztatással egybekötött termékértékesítés).



A fogyasztóvédelmi intézményrendszer

Az EU-hoz való csatlakozásunk kiemelt feladata volt a piac-felügyeleti feladatokat ellátó állami, valamint a fogyasztóvédelmi társadalmi szervezetek intézményrendszerének fejlesztése, az egységes piacfelügyeleti rendszer létrehozása. A Fogyasztóvédelmi Intézményrendszer irányítója:

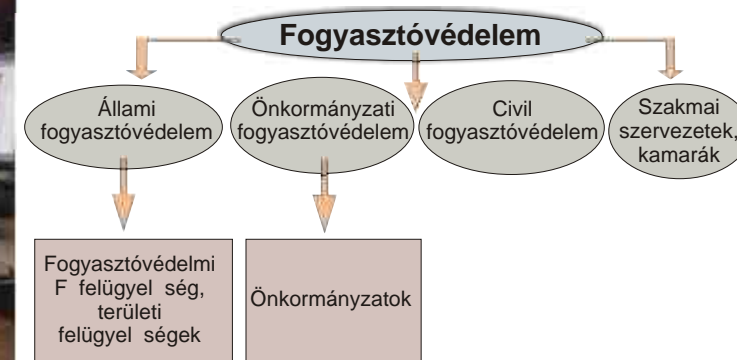
Szociális és Munkaügyi Minisztérium

Székhely: 1054 Budapest, Alkotmány u. 3.
Telefonszám: 06-1/475-5700; 06-1/475-5800
<http://www.szmm.gov.hu>

Kiépült a piacfelügyeleti rendszer, melynek keretében az élelmiszerekkel kapcsolatos piacfelügyeleti hatósági tevékenységet a földművelési és vidékfejlesztési tárca fennhatósága alá tartozó Magyar Élelmiszerbiztonsági Hivatal, a nem élelmiszerek tekintetében ezt a tevékenységet a fogyasztóvédelemért felelős Szociális és Munkaügyi Minisztérium felügyelete alá tartozó Fogyasztóvédelmi Felügyelői ség együttműködési megállapodások alapján koordinálja. A Felügyelői ség és a fogyasztóvédelmi felügyelői ségek jogköre az élelmiszerek minőségének ellenőrzésére korlátozódik.

A fogyasztóvédelmi törvény alapján a Felügyelői ség - ségnél került kiépítésre a **Központi Piacfelügyeleti Információs Rendszer**, amely a veszélyes nem megfelelő termékekre vonatkozó információkat tartalmazza. A rendszer a tagállamokban működő hasonló **RAPEX** rendszerrel került összekapcsolásra.

Fogyasztóvédelmi intézményrendszer



A **Fogyasztóvédelmi F felügyel ség** és a területi fogyasztóvédelmi felügyel ségek többek között ellátják a fogyasztóvédelemmel kapcsolatos hatósági feladatokat, felügyelik a fogyasztóvédelmet érint jogszabályok betartását, és eljárnak a jogsért kkel szemben.

Elérhet ségek:

Fogyasztóvédelmi F felügyel ség

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.
Telefon: 06-1/459-4800, fax: 06-1/210-4677
E-mail: fvf@fvf.hu, honlap: <http://www.fvf.hu/>

Társhatóságok

- Magyar Élelmiszerbiztonsági Hivatal:
<http://www.mebih.gov.hu>
- Szerencsejáték Felügyelet:
<http://www.szerencsejatek.hu>
- Országos Mérésügyi Hivatal: <http://www.omh.hu>
- Vám- és Pénzügy rség Országos Parancsnoksága: <http://www.vam.hu>
- Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat: <http://www.antsz.hu>
- Adó- és Pénzügyi Ellen rzési Hivatal:
<http://www.apenh.hu>
- Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete:
<http://www.pszaf.hu>

Betiltott termékek:

http://www.fvf.hu/index.php?akt_menu=122#top

Békéltet Testületek:

http://www.fvf.hu/index.php?akt_menu=396

Szakteleményezés a szavatossággal, jóállással kapcsolatos fogyasztói jogérvényesítésben:
<http://www.szmm.gov.hu/main.php?folderID=1258>

Szaklapok:

Kosár Magazin

www.kosarmagazin.hu
Cím: 1012 Budapest, Logodi u. 22-24.
Tel: 06-1/392-5285, tel/fax:06-1/392-5287

Tudatos Vásárló

www.tudatosvasarlo.hu
Tudatos Vásárlók Egyesülete
Cím: 1027 Budapest, Bem rakpart 30., II. em 19.
Tel/fax: 06-1/225-8136 - szerk@tudatosvasarlo.hu

Szakmai és civil szervezetek:

Európai Fogyasztói Központ - Magyarország:
info@efk.hu

Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége: feosz@feosz.hu

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület:

Cím: 1012 Budapest, Logodi u. 22-24.
Tel: 06-1/311-7030, 06-1/311-7386

Tudatos Vásárlók Egyesülete

www.tudatosvasarlo.hu
1027 Budapest, Bem rakpart 30. II. em 19.
(1) 225-8136

Környezeti Tanácsadó Irodák Hálózata (Kötháló)

21 tanácsadó irodát tömörít országos hálózat
kothalo@zpok.hu
www.kothalo.hu
8200 Veszprém, Zrínyi u. 3/1.

Felhasznált ajánlások, honlapok:

www.szmm.gov.hu, www.fwf.hu, www.ofe.hu,

Kiadta:

Környezeti Tanácsadó Irodák Hálózata
Szerkesztette: F. Nagy Zsuzsanna



További tájékoztatás:
Környezeti Tanácsadó Irodák Hálózata
kothalo@zpok.hu
www.kothalo.hu
8200 Veszprém, Zrínyi u. 3/1.



www.greenfo.hu

Környezetbarát újrapiírva nyomva.

Támogató:

Szociális és Munkaügyi Minisztérium



17.

Fogyasztóvédelmi Ki-Mit-Hol?



Környezeti Tanácsadó Irodák Hálózata
(KÖTHÁLÓ)

www.kothalo.hu

2007