

Társhatóságok

- Magyar Élelmiszer-biztonsági Hivatal
www.mebih.gov.hu
- Egészségbiztosítási Felügyelet
www.ebf.hu
- Gazdasági Versenyhivatal
www.gvh.hu/gvh/alpha
- Vám- és Pénzügyőrség Országos Parancsnoksága
www.vam.hu
- Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat
www.antsz.hu
- Adó- és Pénzügyi Ellenőrzési Hivatal
www.apeh.hu
- Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete
www.pszaf.hu
- Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal
www.mkeh.gov.hu
- Több Társhatóság:
www.nfh.hu/portal/informaciok/elerheto/tarshat

Termékbiztonság:

www.nfh.hu/portal/hasznos/termékbiztonsag

Békéltető Testületek:

www.nfh.hu/portal/informaciok/elerheto/bekelteto

Szakteleményezés a szavatossággal, jóállással kapcsolatban fogyasztói jogérvényesítésben:

www.szmm.gov.hu/main.php?folderID=1258

Szaklapok:

Kosár Magazin

www.kosarmagazin.hu

Cím: 1012 Budapest, Logodi u. 22-24.

Tel: 06-1/392-5285, tel/fax: 06-1/392-5287

Email: kosar@ofe.hu

Tudatos Vásárló

www.tudatosvasarlo.hu

Cím: 1027 Budapest, Bem rakpart 30., II. em 19.

Tel/fax: 06-1/225-8136

Email: szerk@tudatosvasarlo.hu

Szakmai és civil szervezetek:

- Európai Fogyasztói Központ - Magyarország
info@efk.hu
- Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége
feosz@feosz.hu
- Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület
ofeiroda@t-online.hu, ofebp@t-online.hu
Cím: 1012 Budapest, Logodi u. 22-24.
Tel: 06-1/311-7030, 06-1/311-1830
Fax: 06-1/311-7386
- Tudatos Vásárlók Egyesülete
www.tudatosvasarlo.hu
1027 Budapest, Bem rakpart 30. II. em 19.
Tel/fax: 06-1/225-8136
Email: szerk@tudatosvasarlo.hu

Felhasznált források, ajánlott honlapok:

- www.szmm.gov.hu
- www.nfh.hu
- www.tve.hu
- www.ofe.hu

A szórólapp megjelentetését az Európai Unió támogatta az Európai Regionális Fejlesztési Alap társfinanszírozásával „A lakossági tanácsadás fejlesztése a fenntartható életmódot és az ehhez kapcsolódó viselkedésmintákat ösztönző kampányok hatékonyságának növelése érdekében” című projekt keretében.

Kedvezményezett:

Környezeti Tanácsadó Irodák Hálózata.

Adója 1%-át ajánlja fel az ingyenes lakossági tanácsadás támogatására!

Adószám: 18973231-1-19

Köszönjük segítségét!



Környezeti Tanácsadó Irodák Hálózata

Székhely: 8200 Veszprém, Rákóczi u. 3.

Levelezési cím: Miskolc, Kossuth u. 13.

Tel: 46/382-095, Fax: 46/505-077

kothalo@zpok.hu - www.kothalo.hu

Környezetbarát újranyomásra nyomva.



Fogyasztóvédelmi Ki-Mit-Hol?

KEOP-6.1.0/B-2008-0008 - "Lakossági tanácsadás fejlesztése a fenntartható életmódot és az ehhez kapcsolódó viselkedésmintákat ösztönző kampányok hatékonyságának növelése érdekében"

A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Regionális Fejlesztési Alap társfinanszírozásával valósul meg.

ÚMFT infovonal:
06 40 638 638

nfu@nfu.gov.hu • www.nfu.hu



A nemzetközi elvárásoknak is megfelelően a hazai kormányzat elkötelezte magát arra, hogy a fogyasztóvédelem ösztönzői üggyé váljon, amely egyfelől a tudatos, önálló érdekérvényesítésre képes fogyasztói magatartás általánossá válását, a civil fogyasztóvédelmi szervezetek érdekérvényesítő képességének növelését, másfelől a gyártók, forgalmazók, szolgáltatók ez irányú társadalmi felelősségvállalásának megvalósulását jelenti.

Az Egyesült Nemzetek Szervezete 1985-ös Fogyasztóvédelmi Irányelveiben leszögezte, hogy minden állampolgár fogyasztóként a következő alapvető jogokkal rendelkezik:

- az alapvető szükségleteik kielégítéséhez való jog
- a veszélyes termékek és eljárások ellen való tiltakozás joga
- a különböző termékek és szolgáltatások közötti választás joga
- a megfontolt választáshoz szükséges tények ismeretének joga
- a jogos panaszok tisztességes rendezéséhez való jog
- az egészséges és elviselhető környezetben való élethez való jog
- a kormány irányelveinek meghatározásába és végrehajtásába való beleszólás joga
- a tájékozott és tudatos fogyasztóvá váláshoz szükséges ismeretek és tudás elsajátításához való jog.

Cél a társadalom önvédelmének megerősítése

A Kormány 2007. május 9-i ülésén fogadta el a III. középtávú fogyasztóvédelmi politikát, amely meghatározza a fogyasztóvédelem feladatát, működését a 2007-2013 közötti időszakra.

A civil szervezetek szerepének erősítése, a fogyasztóvédelem társadalmisítása

- Fogyasztóvédelmi tanácsadó irodák országos hálózatba szervezése, jobb minőségű szolgáltatás (jogi segítségnyújtás, tanácsadás, tájékoztatás),
- Békéltető testületek működésének további javítása,
- Fogyasztóvédelmi Tanács létrehozása – érdekegyeztetés az állami, civil és szakmai oldalról.

A tudatos fogyasztói magatartás ösztönzése

- A „Fogyasztóbarát termék”, ill. „Fogyasztóbarát szolgáltatás” embléma bevezetése a pozitív magatartás ösztönzésére,
 - A nyilvánosság szerepének erősítése,
- Tananyagává válik a fogyasztóvédelem (2007. június 30-ig a Nemzeti Alaptanterv korszerűsítése).

Egységes fogyasztóvédelmi szervezet

- A közigazgatási hivataloktól a regionális felügyelőségeket a Fogyasztóvédelmi Hatóság közvetlen irányítása alá vonják.
- A jogsértéseket folyamatosan elkövető cégekkel szemben valódi, visszatartó erejű bírságolások, büntetőjogi szankciók kerülnek bevezetésre, illetve kizárás az állami forrásokra vonatkozó pályázati kiírásokból.

Erős és hatékony állami szerepvállalás

- Folyamatos és célzott, rugalmas és gyors ellenőrzések
- A feketepiacokon és a nagy forgalmú üzletközpontokban.
- Kiemelt vizsgálatok: pl. élelmiszerek, vegyszerek, gyermekjátékok, pénzügyi, energiaipari szolgáltatások, a megszokottól eltérő kereskedelmi formák (csomagküldők, e-kereskedelem, utaztatással egybekötött termékértékesítés).

A fogyasztóvédelmi intézményrendszer

Az EU-hoz való csatlakozásunk kiemelt feladata volt a piac-felügyeleti feladatokat ellátó állami, valamint a fogyasztóvédelmi társadalmi szervezetek intézményrendszerének fejlesztése, az egységes piac-felügyeleti rendszer létrehozása.

A Fogyasztóvédelmi Intézményrendszer irányítója:

Szociális és Munkaügyi Minisztérium

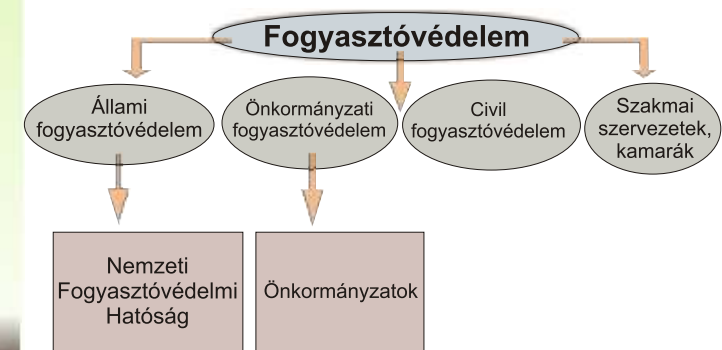
Székhely: 1054 Budapest, Alkotmány u. 3.
Telefonszám: 06-1/475-5700; 06-1/475-5800
www.szmm.gov.hu



Kiépült a piacfelügyeleti rendszer, melynek keretében az élelmiszerekkel kapcsolatos piacfelügyeleti hatósági tevékenységet a földművelési és vidékfejlesztési tárca fennhatósága alá tartozó Magyar Élelmiszer-biztonsági Hivatal, a nem élelmiszerek tekintetében ezt a tevékenységet a fogyasztóvédelemért felelős Szociális és Munkaügyi Minisztérium felügyelete alá tartozó Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság együttműködési megállapodások alapján koordinálja. A Fogyasztóvédelmi Hatóság jogköre az élelmiszerek minőségi ellenőrzésére korlátozódik.

A fogyasztóvédelmi törvény alapján a Fogyasztóvédelmi Hatóság Központi Szervezeténél került kiépítésre a Központi Piacfelügyeleti Információs Rendszer (KPIR), amely a veszélyes – nem megfelelő – termékekre vonatkozó információkat tartalmazza. A rendszer a tagállamokban működő hasonló RAPEX rendszerrel került összekapcsolásra.

Fogyasztóvédelmi intézményrendszer



A **Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság** és a regionális fogyasztóvédelmi felügyelőségek – többek között – ellátják a fogyasztóvédelemmel kapcsolatos hatósági feladatokat, felügyelik a fogyasztóvédelmet érintő jogszabályok betartását, és eljárnak a jogsértőkkel szemben.

Elérhetőségek:

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.
Telefon: 06-1/459-4800, fax: 06-1/210-4677
Honlap: www.nfh.hu